



[www.pep.pl/kariera](http://www.pep.pl/kariera)

## MŁODSZY SPECJALISTA DZIAŁU UTRZYMANIA KLIENTA

Nr ref. DUK/K/19

Miejsce pracy Kielce

### Zakres obowiązków

- Realizacja zgłoszeń z Infolinii dotyczących obsługi klientów.
- Obsługa telefoniczna, mailowa i działania back office.
- Dopodatkowanie Klientów.
- Renegocjacja warunków handlowych z klientami w przygotowywanie ofert.
- Działania zmierzające do zwiększenia lokalizacji Klienta wobec Firmy.
- Realizacja dodatkowych zadań zleconych przez Przełożonego.

### Poszukiwane kompetencje

- Motywacji do realizacji wyznaczonych celów.
- Budowanie pozytywnego wizerunku Firmy.
- Kultury osobistej i zdolności komunikacyjnych.
- Umiejętności szybkiego uczenia się.
- Otwartości w budowaniu relacji z klientem.
- Znajomości obsługi pakietu MS Office.
- Doświadczenie w obsłudze klienta będzie dodatkowym atutem.

### Oferujemy

- Możliwość rozwoju w dużej i prężnie rozwijającej się firmie.
- Pracę od poniedziałku do piątku.
- Wynagrodzenie w postaci podstawy oraz premii kwartalnej.
- Umowę o pracę.
- Pracę w dynamicznie rozwijającym się Zespole.
- Możliwość skorzystania z dofinansowania do karty Multisport.

Zachęcamy i zapraszamy do aplikowania za pośrednictwem formularza aplikacyjnego

<https://eplatnosc.elevato.net/pl/mlodszy-specjalista-dzialu-utrzymania-klienta,ja,68>

Dziękujemy za wszystkie przesłane aplikacje - zapoznamy się z każdym CV, zastrzegamy sobie jednak możliwość odpowiedzi tylko na wybrane zgłoszenia.