



[www.pep.pl/kariera](http://www.pep.pl/kariera)

## Specjalista w Centrum Obsługi Akceptanta

Miejsce pracy: Kielce

### Zakres obowiązków

- obsługa (telefon, mail, livechat) klientów biznesowych (Akceptantów) w zakresie diagnozowania występujących problemów technicznych na terminalach płatniczych (POS) i instruktaż klientów podczas wykonywania operacji płatniczych,
- przyjmowanie reklamacji,
- udzielanie wsparcia z zakresu: płatności elektronicznych, systemów lojalnościowych, doładowań GSM oraz płatności za rachunki domowe.

### Poszukiwane kompetencje

- dobra znajomość obsługi komputera z systemem Windows 10 oraz pakietu MS Office,
- podstawowa znajomość działania sieci komputerowych,
- **dyspozycyjność i chęć pracy w systemie trzymianowym (24/7/365),**
- wysoka kultura osobista, łatwość budowania relacji i prowadzenia rozmowy z klientem,
- umiejętność działania w sytuacjach stresowych i współpracy w zespole.

### Oferujemy



Zachęcamy i zapraszamy do aplikowania za pośrednictwem formularza aplikacyjnego:

<https://eplatnosci.elevato.net/pl/specjalista-w-centrum-obslugi-akceptanta,ja,60>

Dziękujemy za wszystkie przesłane aplikacje - zapoznamy się z każdym CV, zastrzegamy sobie jednak możliwość odpowiedzi tylko na wybrane zgłoszenia.